

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA EL TRÁMITE DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA

| La Gubernatura como Órgano de Apoyo del Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Chiapas a través de la Secretaría Particular, te da a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral el cual describe los datos personales que recabamos en el ejercicio de nuestras actividades, así como el tratamiento, uso y finalidad que se les dará.

Asimismo, este aviso tiene como finalidad que te encuentres en posibilidad de tomar decisiones sobre el uso de tus datos personales, así como para que mantengas el control y disposición de ellos, ya que para nosotros es muy importante sepas, que el personal de este organismo se encuentra comprometido con la privacidad y seguridad de tus datos personales, lo que nos obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en los términos de ley.

¿En qué consiste el tratamiento de datos personales?	Es la operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos físicos, automatizados o en sistemas informáticos para darle uso a tus datos personales recabados.
¿Quién es el responsable de tratar tus datos personales y cuál es su domicilio?	La Gubernatura, a través de la Secretaría Particular, que se ubica en Palacio de Gobierno, Primer Piso, Colonia Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, Código Postal 29000, teléfono 9616188050, ext. 21120.
¿Con que finalidad recabamos tus datos personales?	Será utilizada exclusivamente para atender, dar seguimiento y girar instrucciones a fin de brindar atención y contestación a los interesados, así como generar un expediente físico y electrónico por cada una de las peticiones ciudadanas ante esta Secretaría Particular en sus etapas de recepción trámite y respuesta. Informándote que una vez concluida dicha finalidad, tus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos en los términos de ley.
¿Qué datos personales recabamos para su tratamiento?	• Correo electrónico personal. • Domicilio particular. • Edad. • Extensión telefónica. • Lugar de nacimiento (origen). • Lugar de trabajo. • Municipio al que pertenece y/o Reside. • Nacionalidad. • Nombre del titular de los datos personales. • Ocupación. • Profesión. • Sexo. • Teléfono celular particular. • Teléfono de oficina.
¿Recabamos algunos de tus datos sensibles?	Sí, pudieran ser: • Costumbres. • Creencias, ideológicas, sociales, filosóficas y morales. • Dialectos. • Origen étnico. • Pertenencia a pueblo indígena. • Estado de salud pasado, presente y futuro.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA EL TRÁMITE DE PETICIONES DE LA CIUDADANÍA

¿Cuál es el fundamento legal para tratar tus datos personales?	Este aviso de privacidad se emite en cumplimiento de los artículos 14, 19, fracción III, 21, 23, 24, 25, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 41 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.
¿Transferiremos tus datos personales a otro responsable?	No transferiremos tus datos personales, excepto aquellos que sean necesarios para atender requerimientos de alguna autoridad y que estén debidamente fundados y motivado, en ese caso lo haremos en términos del artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.
Ejercicio de Derechos ARCOP	Podrás ejercer tus derechos ARCOP (de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad), por medio de un escrito libre y presentarlo directamente ante la Unidad de Transparencia de la Gubernatura, ubicada en Palacio de Gobierno, Planta Baja, Colonia Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, presentando una solicitud de datos personales en la sección “Solicitudes” de la Plataforma Nacional de Transparencia en esta liga electrónica: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home o en su caso, también nos puedes enviar un correo electrónico a gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx. Los requisitos que debes cumplir para ejercer tus derechos ARCOP son: • Nombre del titular, domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; • Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; • De ser posible, el área responsable que trata los datos personales; • La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso; • La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y • Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso. En caso de dudas, comentarios o requerir que te asesoremos sobre este procedimiento, puedes contactarnos al teléfono 9616188050, extensión 21218 o en su caso, enviar un correo electrónico al que arriba citamos, donde con gusto te atenderemos.
¿Qué pasa si posteriormente hacemos algún cambio a este aviso de privacidad?	En caso de que exista algún cambio de este aviso de privacidad lo haremos de tu conocimiento a través del sitio electrónico: https://www.chiapas.gob.mx/privacidad/ .

Persona encargada y responsable de la actualización: **Lic. Ignacio Méndez Jiménez**, Secretario Particular de la Gubernatura.

Fecha de actualización: 01 de agosto de 2024.